



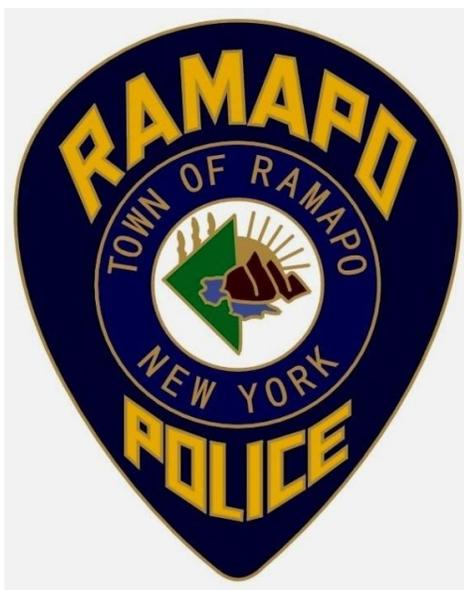
TOWN OF RAMAPO
237 Route 59
Suffern, New York 10901
(845) 357-5100 Fax: (845) 357-3877

CHRISTOPHER P. ST. LAWRENCE
Supervisor

Patrick J. Withers
Deputy Supervisor

Frances M. Hunter
Deputy Commissioner Police Affairs

Town Board:
Yitzchok Ullman
Patrick J. Withers
Daniel Friedman
Brendel Logan-Charles



Chief Peter Brower

237 Rt. 59 Suffern, NY 10901

(845) 357-2400

Este folleto es proporcionado por la ciudad de Ramapo y el Departamento de Policía del pueblo de Ramapo. La información en este folleto describe las principales estafas identificadas por la Agencia de Mejor Comercio (*Better Business Bureau*), Western Union, La Oficina del Fiscal General del Estado de Nueva York, la Comisión Federal de Comercio y el FBI. También hemos proporcionado numerosos recursos que pueden ayudarle a combatir este tipo de estafas y protegerse contra el robo de identidad. Si usted cree que usted es una víctima de un robo de identidad o fraude; no dude en llamar a su departamento de policía en su región.

*** INFORMACIÓN Y FOTOS OBTENIDA DE BETTER BUSINESS BUREAU, WESTERN UNION, LA OFICINA DEL FISCAL DEL ESTADO DE NUEVA YORK, Y EL FBI.**

LAS ESTAFAS MÁS FRECUENTES LOS RECURSOS PARA PROTEGERSE



Office of the District Attorney County of Rockland

Agradezco la invitación de parte del Jefe Peter Brower de Ramapo por participar en la publicación de esta guía de información la cual nosotros creemos puede prevenir con eficacia que nuestros residentes se conviertan en víctimas de delitos. Con la rápida expansión de la tecnología, incluyendo los teléfonos inteligentes y la Internet, ahora vivimos en un mundo de delincuencia mundial. Informar al público en cuanto a la interminable lista de estafas y fraudes dirigidos a nuestros residentes es probablemente nuestros medios más eficaces en asegurarnos que los miembros de nuestra comunidad sigan estando seguros y no sean víctimas de estos delincuentes.

Por favor revise cuidadosamente esta publicación.

Thomas P. Zugibe
Fiscal de Distrito del Condado de Rockland
(845) 638-5001

Algunas cosas que usted debe saber:

- Reportar/Denunciar el abuso o maltrato contra los niños:
 - Los denunciantes legales deben llamar **(800) 635-1522**
 - Los miembros del público deben llamar a la Línea de Acceso Directo al Público **(800) 559-3720**
- Para reportar abuso o maltrato físico o financiero contra las personas de la tercera edad llame a los Servicios de Protección para los Adultos del Condado de Rockland al **(845) 364-2020**
- Para ponerse en contacto con la línea confidencial del Grupo de Trabajo Especial de Drogas del Condado de Rockland llame al **(888) 559-ODTF**
- Los Asistentes a los Fiscales están designados a representar a su comunidad. La Oficina del Fiscal del Distrito anima a todos los residentes a proporcionar información sobre algún caso específico o comentarios generales sobre el crimen en su comunidad. ¡Trabajar para hacer del Condado de Rockland un lugar aún más seguro implica su participación! Para contactar al asistente del fiscal en su comunidad, por favor consulte el sitio rocklandgov.com/departments/district-attorney/community-prosecution/offices.



Las Estafas de Emergencias

Los estafadores inventan situaciones de emergencia o urgencia y piden ayuda. Por ejemplo los estafadores dicen “He sido arrestado y asaltado” o “estoy en el hospital” y llaman a los amigos y a la familia por teléfono suplicando ayuda y dinero.

Otra versión de las estafas de emergencias es la estafa de los abuelos. Esto es cuando una persona joven finge ser el nieto/la nieta pretendiendo tener una emergencia y llama por teléfono a los miembros de la familia pidiéndoles su ayuda. No crea todas las cosas que oye. Además, usted debe verificar la situación de emergencia antes de dar su información personal o enviar algún dinero.

También, otra versión de las estafas de emergencias es la estafa de la relación. Usted conoce una persona amable en la red y todo va a parecer estar bien pero ustedes no se pueden conocer en persona por muchas razones (distancia, despliegue militar, trabajo, viaje y más) . De repente, su novio o novia de la red tendrá una emergencia y necesitará que usted le envíe dinero y tan pronto como usted le envíe dinero, el o ella tendrá más razones para continuar pidiéndole más dinero. Recuerde, usted no debe enviarle dinero a una persona que usted no conoce personalmente ni confía o a una persona que usted nunca ha conocido cara a cara, no importa si la persona suena desesperada o sincera en el teléfono o en la computadora.



Lotería o premios estafas siguen dos patrones similares:

1. Víctimas reciben una llamada telefónica no solicitado, un correo electrónico, una carta o un facsímil de alguien declarando que trabaja por una agencia gubernamental o representando una organización bien conocida, o una persona famosa, notificándoles que han ganado una gran cantidad de dinero un premio. El estafador les gana la confianza y les explica que para coleccionar las ganancias, primero tienen que mandar una cantidad de dinero pequeña para pagar las tarifas y los impuestos. Siguiendo estas instrucciones, víctimas inmediatamente envían el dinero, pero nunca reciben sus “ganancias”. Y pierden el dinero que pagaron para “las tarifas y los impuestos”. Mire la sección sobre “estafas de lotería internacional” para más información.

Víctimas reciben un cheque no solicitado o un giro bancario y direcciones para depositarlos y inmediatamente enviar una porción del dinero para cubrir tarifas e impuestos. De pronto, víctimas se dan cuenta que los cheques o giros bancarios son falsos y ya han enviado el dinero para cubrir “las tarifas e impuestos” y no pueden recibir remuneración. Y ellos son responsables para pagarle al banco por cualquier dinero que sacaron.

2.

Robos de Identidad



Hay millones de maneras de robar la identificación de alguien cuando su información personal cae en las manos de algunos pillos. Los pillos pueden usar su tarjeta de crédito, vaciar su cuenta de banco, abrir tarjetas de crédito en su nombre y destruir su crédito.

Los criminales ganan en los engaños de identificación y vienen en todas maneras y tamaños- ejemplo: amigas o nietas “abandonados” en otro país, la mesa de un hotel “verificando” su información de crédito a media noche, “caridad” **solicitud de ciertos grupos desconocidos.**

Para su protección - **nunca le** dé su número social/ información de seguro, cuenta de banco, o número de tarjeta de crédito a alguien que se lo pida.



Estafas de Phishing

“Phishing” es cuando usted recibe un correo electrónico diciendo que usted se ha ganado un concurso o avisándole que una empresa necesita verificar su información personal. Los sitios de enlace en el correo electrónico le puede llevar a un sitio para descargar un virus en su computadora para así cazar datos personales. El software de protección contra virus en su computadora puede ayudarle pero la protección mayor es un buen sentido común y mantenerse consciente y en alerta sobre las estafas utilizadas por los criminales para tomar su dinero.

Las empresas legítimas y las agencias de gobierno no van a pedirle que confirme su información personal. Tenga cuidado con los enlaces en los medios de comunicación social también. Algunas aplicaciones, sitios web chistosos, concursos o enlaces a videos impactantes son distracciones para lograr que usted haga “click” en algo que descargara un malware en su computadora. No haga “click” ni abra ningún enlace en un correo electrónico o página web si no está seguro de lo que es.

Mejoras para el hogar



Vigile para contratistas de mejoras para el hogar quien deja su casa peor que lo encontraron. Ellos usualmente tocan la puerta con un cuento o una ganga. Por ejemplo- el techador que puede divisar algunas tejas ausentes en su techo, la pavimentadora con algunos restos de asfaltos que le puede ofrecer una ganga para repavimentar o resellar el acceso de su casa. Contratistas ambulantes se mudan y mantienen un paso adelante de la ley...y consumidores enojado.

Muchos corporaciones acreditadas de La Agencia de Mejor Comercio (BBB) son contratistas de casas quieren asegurarles que ellos son legítimos, confiables y fiables. Preguntales a sus amigos y familia por una recomendación y siempre verifique con La Agencia de Mejor Comercio y la oficina de proteccion al consumidor en su pueblo antes de contratar una contratista o una empresa de mejoras de casa.



Estafas de tarifas anticipadas/prepaga

Durante tiempos económicos difíciles, muchas personas buscan ayuda para escaparse de alguna deuda o para mantener sus casas. Los estafadores actúan como representantes de compañías de préstamos fantasmas y usan documentos falsos, correos electrónicos, y sitios web para engañar los consumidores **a regalar** su dinero. Algunas pretenden ser agencias gubernamentales o parte de la **Better Business Bureau**, u otra organización no lucrativa de consumidores. Usualmente piden un pago adelantado para ayudarle con su compañía hipotecaria, los acreedores, o el gobierno (estos son servicios que usted podría hacer gratuitamente, pero lo dejará con más deuda que cuando empezó).

Todos tienen un tema en común: las víctimas pagan una pequeña cantidad de dinero en anticipación de algo de mayor valor pero no reciben nada. Usted no debe enviar una transferencia bancaria para recibir un préstamo o una tarjeta de crédito.

Aquí hay algunos consejos de Western Unión para ayudarle a evitar las estafas de tarifas anticipadas:

Sea escéptico y no crea tan fácilmente las ofertas en las cuales usted necesita pagar dinero por adelantado. Aléjese de estas personas si le piden dinero inmediato, especialmente si es para “un seguro”, “procesamiento”, o “papeleo.”

- Nunca envíe dinero de un cheque depositado hasta que el cheque sea acreditado y los fondos sean depositados en su cuenta bancaria. Simplemente porque los fondos están disponibles no significa que un cheque que usted depositó en su cuenta ha sido procesado. Por ley, los bancos necesitan hacer que los fondos depositados estén a disposición en pocos días, pero puede pasar semanas para descubrir que un cheque es falso o fraudulento.
- Si se está comunicando con alguien por correo electrónico, póngale atención a ciertos errores que son comunes y que levantan sospechas como uso inferior de gramática, faltas de ortografía, errores de letras/espacios, y uso excesivo de letras mayúsculas. Póngale atención al uso de direcciones genéricas de correo electrónico en vez de direcciones de correo electrónico de específicos negocios.

Siempre Haga Investigación:

- Esté cauteloso de los negocios que usan un apartado de correos, no tienen una dirección postal y solamente comunican con los clientes por correo electrónico. No subestime la fuerza de una búsqueda con el buscador de "Google." Teclee el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, etcétera del negocio en la caja del buscador de Google en su computadora y vea los resultados. ¡Es posible que usted esté sorprendido después de verlos.
- Chequee la compañía que le contactó a usted con los cuerpos locales de seguridad o con una agencia de protección consumidor como La Agencia de Mejor Comercio (BBB), la Comisión Federal General, una oficina local de protección consumidor o otras fuentes confiables.
- Chequee la compañía independientemente para obtener el número de teléfono de la compañía de una guía telefónica o un listín y llamar a la compañía para verificar la autenticidad de ella.
- Si está buscando una prestamista o un agente de préstamos, la prestamista necesita registrarse con estado donde hace negocios, así que, contacte la oficina del Procurador General de su estado o el departamento bancario o la oficina de finanzas de su estado.

Sobrepago y Los Fraudes de Cheques Falsos



Para hacer fraudes de sobrepago, los defraudadores hacen parecer que son compradores y se dirigen a los clientes que están vendiendo un producto o un servicio. Usualmente, el proceso ocurre así: el comprador "por accidente" le envía a usted un cheque para una cantidad que excede la cantidad que el comprador le debe a usted en realidad. El comprador falso pide el depósito de esta cantidad excedente en su cuenta bancaria y después quiere que usted le gire la diferencia entre las dos cantidades a él o ella. Un cheque depositado puede necesitar varios días o más para hacer efectivo. Cuando el cheque original se ponga falso y sea devuelto, la víctima (posiblemente usted) todavía necesita reembolsar todo el dinero quitado. Los cheques falsos se pueden usar para cualquier tipo de fraude, así que siempre espere que se haga efectivo un cheque depositado antes de escribir cheques por los fondos.

Western Union tiene estas recomendaciones:

- Sepa con quién está haciendo negocios; independientemente confirme el nombre del comprador, la dirección de la calle y número del teléfono.
- No acepte un cheque o giro bancario para más de su precio de venta. Si el nombre en el cheque no coincide con el nombre de la persona con quien se está tratando, inmediatamente termine la transacción.
- Considere hacer negocio en efectivo y en persona con compradores locales. Si esto no es posible, pida por un cheque de un banco local así puedes visitar una sucursal local o una oficina para determinar si el cheque es legítimo. O, considere un método alternativo de pago como un servicio de depósito de confianza o un servicio de pago por internet.
- Si un comprador insiste que le transfiera el dinero, no haga esto y termine la transacción. Estafadores presionan a las personas que usen un servicio de transferencia bancaria electrónica porque el dinero se recoge en efectivo y es imposible rastrear después. Siempre piense en crear un **“rastros de papel”** cuando está haciendo una compra o está participando en una transacción financiera. Mediante la creación de un rastros de papel—ambos investigadores y usted pueden rastrear la transacción del principio a fin.
- Cheques falsos o giros postales juegan un parte muy grande en estafas de sobrepago, pagos avanzados y estafas de prepago, estafas de misterio de compras, estafas de premios de lotería y más. No use estos fondos hasta que su banco oficialmente refleje los fondos y el dinero está realmente en su cuenta. Recuerde, que es necesario que bancos hagan los fondos disponibles en unos días pero este puede tomar muchas semanas para descubrir un cheque falso o fraudulento.
- Resiste presión de un comprador para actuar inmediatamente. Si las intenciones del comprador son buenas, él/ella esperará para que el cheque se refleje para terminar la transacción.
- Si está comunicándose con personas sobre la red cibernética, examine por banderas rojas comunes como gramática mediocre, faltas de ortografía, caracteres/errores de espacio y capitalización excesiva.

Ventas y Estafas de Alquiler



Estafas de ventas son tan antiguos como la humanidad, pero el Internet ha introducido una nueva forma para que los ladrones roben su dinero. Durante 100 años, La Agencia de Mejor Comercio (BBB) ha estado aconsejando a los consumidores:

SI SUENA DEMASIADO BUENO PARA SER VERDAD, PROBABLEMENTE LO ES.

Tácticas de venta de alta presión, "ofertas de tiempo limitado" y los precios que parecen demasiado bajos son señales de que algo está mal. Tenga mucho cuidado con los productos que prometen: ayudar a perder peso sin proponérselo, cancelar una deuda, hacerle rico, lucir más joven, etc.

Otra variación es el alquiler de propiedades de vacaciones anunciado sobre el internet; a veces, la propiedad no es lo que parece en las fotos, y a veces no le pertenecen a la persona que acaba recoger su depósito o cuota de alquiler. El propietario dice que el lugar es suyo si transfiere el dinero para cubrir una cuota de solicitud, depósito de garantía, etc. Una vez que envía el dinero, nunca se oye del "dueño" otra vez.

Estafas de Empleo



Las estafas de empleo en general, comienzan con una oferta demasiado buena para ser verdad, trabajar desde casa y ganar miles de dólares al mes no se necesita experiencia y terminan con el consumidor fuera de un "trabajo" y sin dinero. Si se trata de una estrategia o truco de un comprador secreto, estafa de trabajo desde casa o una oferta falsa de trabajo, fraudes relacionados con el empleo son los peores porque pueden levantar sus esperanzas y robar su dinero o su identidad.

Es fácil para los estafadores crear correos electrónicos de aspecto profesional, sitios web y aplicaciones en línea "de trabajo" que parecen auténticos. Tenga cuidado con cualquier persona que quiera entrevistarle únicamente a través del teléfono, quien le pida que transfiera dinero para suministros/materiales y otros pagos de gastos iniciales/por adelantado o quien le pide que rellene un formulario en línea que pide datos personales como su número de cuenta bancaria, su Número de Seguro Social, el apellido de soltera de su madre y el lugar de nacimiento o cualquier otra información de identificación personal. Tenga especial cuidado con las ofertas que dicen que usted puede ganar mucho dinero sin experiencia necesaria. Y, **nunca** envíe dinero para asegurar una oferta de trabajo.

Estafa de Código de área (809)

1. Alguién llama y dice lo siento me perdí su llamada, regrese nuestra llamada tan pronto le sea posible. AT & T dice que **NO LLAME O REGRESE LLAMADAS** A números de teléfono con códigos de área 809, 284, 784, 264, 473, 268 o 876.
2. El código de área 809 está siendo distribuido en todo los Estados Unidos. La persona que llama deja un mensaje y le lleva a llamarle de nuevo diciendoles que tienen información sobre un miembro de la familia que ha estado enfermo, detenido o muerto. A veces dicen que usted ha ganado un premio o una suma de dinero. Los otros códigos de área también se han relacionado con estas estafas y la "estafa de un sonido", donde el teléfono suena una vez y cuelga esperando que usted devuelva la llamada y así se le cobre a usted la tasa/el costo de una llamada internacional.
3. Si llama de regreso se le cobrará hasta **\$ 2,425.00 por minuto**. Se le mantendrá en el teléfono todo el tiempo posible para que así aumenten los cargos.
4. Si usted comunica sus queja a las compañías de llamadas locales y de larga distancia, estas compañías no se van involucrar en este caso, ya que solamente están proporcionando la factura de la compañía telefónica extranjera. El código de área 809 se encuentra en la República Dominicana. El cobro es legal, ya que se factura como tasas/costos internacionales.

Estafa de IRS:

El IRS le está advirtiendo al público sobre una estafa telefónica dirigida a personas a través del país. Las personas que llaman y afirman ser parte del IRS les dicen a sus posibles víctimas que ellos deben impuestos y deben pagar con una tarjeta débito prepagada o transferencia bancaria.

Algunas de las tácticas utilizadas por las personas que llaman son:

1. El uso de nombres comunes (Señor Smith o Señorita Jones) y números de placas falsas
2. A veces ellos conocen los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social
3. Manipulan el identificador de llamadas para que parezca que es el IRS quien está llamando*
4. Envían mensajes de correo electrónico del IRS falsos para apoyar el reclamo falso.
5. Llaman una segunda vez afirmando ser la policía o el DMV

*La manipulación del identificador de llamadas es la práctica de causar que la red telefónica le indique al receptor de una llamada que el originador de una llamada es una estación diferente a la estación de origen verdadero. Por ejemplo, una pantalla de identificación de llamadas podría mostrar un número de teléfono diferente al teléfono del que la llamada fue realizada. El término es utilizado a menudo para describir situaciones en que la motivación es malintencionada por la persona que llama. Generalmente el engaño de identificador de llamadas es ilegal en los Estados Unidos. El decreto federal pertinente en este caso, La ley del 2009 - La Verdad sobre el Identificador de Llamadas, hace ciertas excepciones para ciertos propósitos de cumplimiento de la ley. También las personas que llaman todavía se les permite preservar su anonimato al elegir bloquear toda la información de identificación de llamadas que se hacen de sus líneas telefónicas.

La realidad de este asunto:

1. IRS se pondrá en contacto con usted por correo, no por teléfono acerca de los impuestos no pagados
2. IRS **nunca** le pedirá pagar con un prepago de su tarjeta de débito o transferencia bancaria.
3. IRS no le pedirá un número de tarjeta de crédito por teléfono
4. Si usted piensa que usted debe impuestos al IRS llame directamente al 1-800-829-1040
5. Si usted no debe impuestos reporte el incidente al Consejo de Tesoreros de la Administración de Impuestos en los EE.UU. al 1-800-366-4484
6. Usted también puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio (FTC)

ESTAFA DE LOTERÍA INTERNACIONAL

¡Felicidades! Puede recibir un cheque certificado por hasta \$ 400 millones de DÓLARES EN EFECTIVO!

¡Un solo pago! ¡Libre de impuestos! Sus probabilidades de ganar son 1-6.

"Cientos de ciudadanos estadounidenses ganan cada semana usando nuestro sistema secreto!

Usted puede ganar cuanto usted quiera!"

Suena genial ¿no? En realidad se trata de un fraude.

Los operadores de esta estafa a menudo basados en Canadá y otros países están utilizando el teléfono y el correo directo para atraer a los consumidores estadounidenses a comprar boletos de lotería extranjeras de alto riesgo o cantidades altas desde lugares tan lejanos como Australia, Nigeria, México y Europa. Estas solicitudes de lotería violan la ley estadounidense que prohíbe la venta transfronteriza o la compra de billetes de lotería por teléfono o correo.

Sin embargo, las autoridades federales están interceptando y destruyendo millones de envíos de lotería extranjera enviados o entregados por toneladas en los EE.UU. y los consumidores, atraídos por las perspectivas de riqueza instantánea, están respondiendo a las solicitudes que pasan a una pérdida estimada de \$ 120 millones al año; de acuerdo al Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos.

La Comisión Federal de Comercio (FTC), la agencia nacional de protección al consumidor, dice que la mayoría de las promociones de loterías extranjeras tienden a ser falsas.

Muchos operadores de estafa ni siquiera compran los billetes de lotería prometidos. Otros compran algunos boletos, pero mantienen las "ganancias" para sí mismos.

Además, estafadores de lotería usan los números de cuentas bancarias de las víctimas para hacer retiros no autorizados o sus tarjetas de créditos para acumular cargos adicionales.

El FTC tiene estas palabras de precaución para los consumidores que están pensando en responder a una lotería extranjera:

- Si juega una lotería extranjera, a través del correo o el teléfono, está violando la ley federal.
- No existen sistemas secretos para ganar las loterías extranjeras. Sus posibilidades para ganar más que el costo de su billete son escasos.
- Si compra un billete de lotería extranjera, debe esperar muchas ofertas falsas de lotería o “oportunidades de inversión.” Su nombre será puesto en una “lista de imbéciles” que los vendedores por teléfono fraudulentos compran y venden.
- Guarde su tarjeta de crédito y números de cuentas bancarias. Estafadores a menudo preguntan por estos durante un discurso de ventas no solicitada.

Según el FTC: ignore todo el correo y solicitudes de teléfono por promociones de la lotería extranjera. Si recibe lo que parece materiales de lotería de un país extranjera, dáselos a su jefe de correos local e informe al FTC.

RECURSOS:

Informe de crédito gratis: www.annualcreditreport.com o 1-877-322-8228

Todo el mundo tiene derecho a una copia gratuita de su informe de crédito cada año. Usted puede conseguir el suyo registrándose en este sitio web o llamar a este número gratuito.

Si usted ve las cuentas o consultas que usted no inició o que usted no reconoce, puede indicar que alguien está usando su identidad.

*** USTED PUEDE MONITOREAR SU CRÉDITO EN TODO EL AÑO POR PONIENDO UNA ALERTA DE FRAUDE EN SU INFORME DE CRÉDITO EN CADA AGENCIA DE REPORTAJE CADA 120 días. Usted recibirá un informe de crédito gratuito de cada agencia de si se solicita.**

**Ejemplo: Equifax: 1-800-525-6285 en enero
 Experian: 1-800-397-3742 mayo
 TransUnion: 1-800-680-7289 en septiembre**

REGISTRO NACIONAL NO LLAME: 1-800-382-1222 o www.donotcall.gov

Usted puede poner su número de teléfono (tanto números de línea fija y teléfonos celulares pueden ambos ser registrados) en el Registro Nacional No Llame. Dentro de los 31 días de al registrar su número, los vendedores telefónicos, con algunas excepciones, deben eliminar su número (s) de teléfono de sus listas de llamadas. El Registro Nacional No Llame está administrado por la FTC.

Crédito y ofertas de seguro no solicitados: 1-888-5-OPT-OUT (1-888-567-8688)

www.optoutprescreen.com

Este servicio está a cargo de las cuatro principales compañías de informes de crédito al cliente. Al registrarse, se le pedirá que proporcione su número de teléfono, nombre, fecha de nacimiento y número de Seguro Social. Esta información se mantendrá confidencial.

El sitio web de La Organización Benéfica del Procurador General del Estado de Nueva York: www.charitiesnys.com

Este sitio web proporciona información sobre las empresas de recaudación de fondos que las organizaciones benéficas utilizan, y la cantidad del dinero recaudado en realidad va a la organización.

Unidad de Control de Fraude de Medicaid: llame a la línea de la Procuraduría General

1-800-771-7755 o presentar una queja en línea: www.ag.ny.gov/comments-mfcu

Oficina Regional de Pearl River : 845-732-7500

La Unidad de Control de Fraude de Medicaid es una parte importante de la oficina del Procurador General que se dirige a los fraudes de gran escala que involucran sobrefacturación, sobornos, medicamentos de calidad inferior y equipos médicos, y "Medicaid" fábricas dirigidas por criminales organizados. También protege ancianos y discapacitados neoyorquinos de abuso y negligencia en hogares de ancianos y otros centros de salud.

LA AGENCIA DE MEJOR COMERCIO (*Better Business Bureau*)

newyork.bbb.org or upstateny.bbb.org

La oficina de Mid Hudson: (914) 333-0550

Departamento de Servicios Financieros del Estado de New York:

877-226-5697 or www.dfs.ny.gov

Oficina Estatal de New York para el Envejecimiento:

2 Empire State Plaza

Albany, New York 12223-1251

Línea de Ayuda: (800)342-9871

Asistencia General: 800-342-9871

Departamento de Salud y Servicios Humanos en los EEUU

Administración del Envejecimiento

Preguntas del público: (202) 619-0724

Localizador del cuidado al anciano (para encontrar recursos): 800-677-1116

Comisión de Comercio Federal

877-FTC-HELP (382-4357); 9:00 am to 8:00 pm Eastern Standard Time, lunes a viernes.
Dirección: Federal Trade Commission 1 Bowling Green, New York, N.Y. 10004

DESANIME A LOS LADRONES DE IDENTIDAD, PROTEJA SU INFORMACIÓN:

CORTE EN TIRAS / DESTRUYA los documentos de finanzas, las solicitudes de tarjetas de crédito previamente abiertas y los papeles con información personal antes de tirarlos a la basura.

PROTEJA su número de Seguro. No lleve su tarjeta de Seguro Social en su billetera ni escriba su número de Seguro Social en un cheque. Provéalo sólo si es absolutamente necesario o pida usar otra forma de identificación.

NO PROPORCIONE información personal por teléfono, por correo, o por Internet a menos que sepa con quién está tratando.

NUNCA HAGA CLIC en los enlaces de los correos electrónicos no solicitados; en cambio, escriba una dirección web que usted sepa. Utilice cortafuegos, anti-spyware y otro de software contra virus para proteger su computadora de casa; manténgalos al día. Visite **OnGuardOnline.gov** para más información.

NO USE una contraseña obvia, como su fecha de nacimiento, nombre de soltera de su madre, o los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social.

MANTENGA su información personal en un lugar seguro en su casa, especialmente si tiene compañeros de cuarto, contrate ayuda externa, o tiene algún tipo de trabajo que se esté llevando a cabo en su casa.

UNA PALABRA SOBRE CIUDADANOS ANCIANOS

Los ancianos son claramente el blanco de los estafadores y los depredadores financieros y la explotación se extiende desde el abuso financiero más sutil a los tipos de abuso financieros más descarados. Algunos vendedores telefónicos venden membresías para Auto Clubes a los ancianos que no conducen o son ciegos, se les pide ayuda a las personas encargadas de cuidar a los ancianos con las operaciones financieras y estas personas retiran dinero en efectivo para su uso personal, los hijos adultos que tienen poderes agotan los ahorros de jubilación para su uso personal y / o ellos presionan a sus padres para cambiar su testamento para su propio beneficio. Las estadísticas muestran sólo una parte del problema, porque la mayoría de los abusos financieros dirigidos a los ancianos no son declaradas. Además, las personas mayores pueden ser reacios a informar de que han sido estafados porque se avergüenzan, miedoso de que se considerarán que ya no son capaces de manejar sus propias finanzas o reticente divulgar de que un miembro de su familia le ha estado robando el dinero.

El año pasado, dieciocho estados aprobaron leyes o resoluciones relativas a los delitos financieros contra los ancianos y los Administradores de Valores Norteamericanos formaron un comité centrado en asuntos de los inversiones de los ancianos. Una prioridad es redactar reglas de modelo que le darán a los agentes financieros y consejeros de inversión una guía sobre el trato con clientes ancianos que tienen una capacidad disminuida.

Para mantenerse al día de las últimas tendencias y las estafas perpetradas contra personas mayores, tome un momento y mire el sistema de Vigilancia de Fraude recién lanzado de AARP www.aarp.org/fraudwatchnetwork. El sitio web ofrece un mapa interactivo de advertencias que muestra los cuerpos del orden de su estado, consejos de prevención de fraude y una opción para inscribirse para recibir alertas por correo electrónico sobre las últimas estafas.

El sistema de Vigilancia de Fraude es gratis para todos - los miembros, los que no son miembros y gente de todas edades. Regístrese para descargar el libro electrónico gratis, *Protecting Yourself Online for Dummies*. Usted aprenderá cómo hacer compras y hacer transacciones bancarias de una forma segura, crear contraseñas seguras, protegerse contra el robo de identidad y fraudes, y el uso de los medios sociales libres de riesgo.